

Nutzungsvarianten

der Umbuzoo-Umfrage-Engine

	Umbuzoo zentral	Umbuzoo dediziert	Umbuzoo self hosted
Serverstandort	Europa	Europa	beliebig
Hoster	<u>Host Europe</u>	<u>domainFactory</u>	selbst
Backup	tägliches Backup 30 Tage Datenhaltung	tägliches Backup 14 Tage Datenhaltung	-
Monitoring	inklusive	inklusive	-
Support	E-Mail Prio	E-Mail Prio	E-Mail Prio, Unterstützung bei Problemen, Abrechnung nach Aufwand
Updates	inklusive	Manuell auf Wunsch, 80,- € pro Update	Manuell auf Wunsch, Abrechnung nach Aufwand
Technik	Business Account des zentralen Dienstes unter umbuzoo.de	Dedizierter On Demand Cloudserver (<u>JiffyBox</u>).	Installation und Betrieb auf Linux- Host durch ein <u>Docker-Image</u>
Kosten	50,- € / Monat	200,- € - 400,- € / Monat Die gewählte Leistungsklasse und Laufzeit der JiffyBox beeinflussen die Kosten maßgeblich.	6.000,- € einmalig (inkl. Erstinstallation und Updates für ein Jahr) Verlängerung Update 900,- / Jahr

- Administrationsaufgaben berechnen wir mit 70,- € die Stunde.
- E-Mail Prio: Antwort innerhalb des Geschäftstages, wenn nötig telefonische Klärung

Features

Allgemein sinnvolle Features implementieren wir kostenlos.

Manchmal kann es gewünscht sein, dass Features, deren allgemeiner Nutzen zweifelhaft oder unerwünscht ist, vorrangig umgesetzt werden sollten. Hier möchten wir gerne einen gemeinsamen Weg finden, der alle Beteiligten zufrieden stellt. Unsere Sicht dazu haben wir hier einmal dargestellt. Dies ist eine Arbeitsgrundlage, die verhandelbar ist.

Natur des Features	Kosten	Erläuterung
Allgemein nützliches Feature, das für viele Anwender interessant ist.	Kostenlos	Wir sind dankbar für das Feedback und integrieren das Feature zeitnah (abhängig vom Scope) in Umbuzoo.
Individuelles Feature, mit wenig sichtbarem Nutzen für Andere oder explizit beauftragtes Exklusivfeature (soll nicht ins Hauptprodukt einfließen).	Abrechnung nach Aufwand. 100,- € / Stunde	Wir bauen gerne individuelle Features ein, wenn diese aber keinen Mehrwert für das Gesamtprodukt bringen, berechnen wir einen normalen Entwickler-Stundensatz.
Allgemein nützliches Feature mit eingeschränktem Nutzen für andere oder unpassend in der aktuellen Releaseplanung.	Abrechnung nach Aufwand. 50,- € / Stunde	Manchmal passt ein allgemeines Feature nicht in die aktuelle Planung. Wenn dieses dennoch mit hoher Priorität zeitnah eingebaut werden soll, berechnen wir das so, als würden beide Parteien die Hälfte des Aufwandes übernehmen.